

Competence

6/2017

L'hôpital vert - notre contribution

The infographic features a central architectural plan of a hospital building surrounded by green spaces, trees, and a butterfly icon. To the left of the plan are three circular icons: a family, a medical cart, and a hand holding a leaf. Below the plan are four circular icons: a hand holding a leaf, a bar chart with A+++ A++ A+ labels, a recycling symbol, and a money bag. Each icon is accompanied by several lines of placeholder text.



Focus

Développement durable: hôpitaux responsables Nachhaltige Entwicklung: Rolle der Spitäler

Interview du mois

**Le dossier électronique
du patient se concrétise** 4

Trend

**Hôpital du Valais:
première européenne** 28

Interna

**IMPO-Workshop:
Pay for Performance** 30

Un programme pour fixer, évaluer et piloter ses objectifs de durabilité

Plusieurs partenaires ont récemment mis au point un programme d'auto-évaluation ESR (pour Etablissement de soins responsable). Il constitue un outil utile pour piloter son établissement du point de vue du développement durable. – Par Marie-Claire Chamot

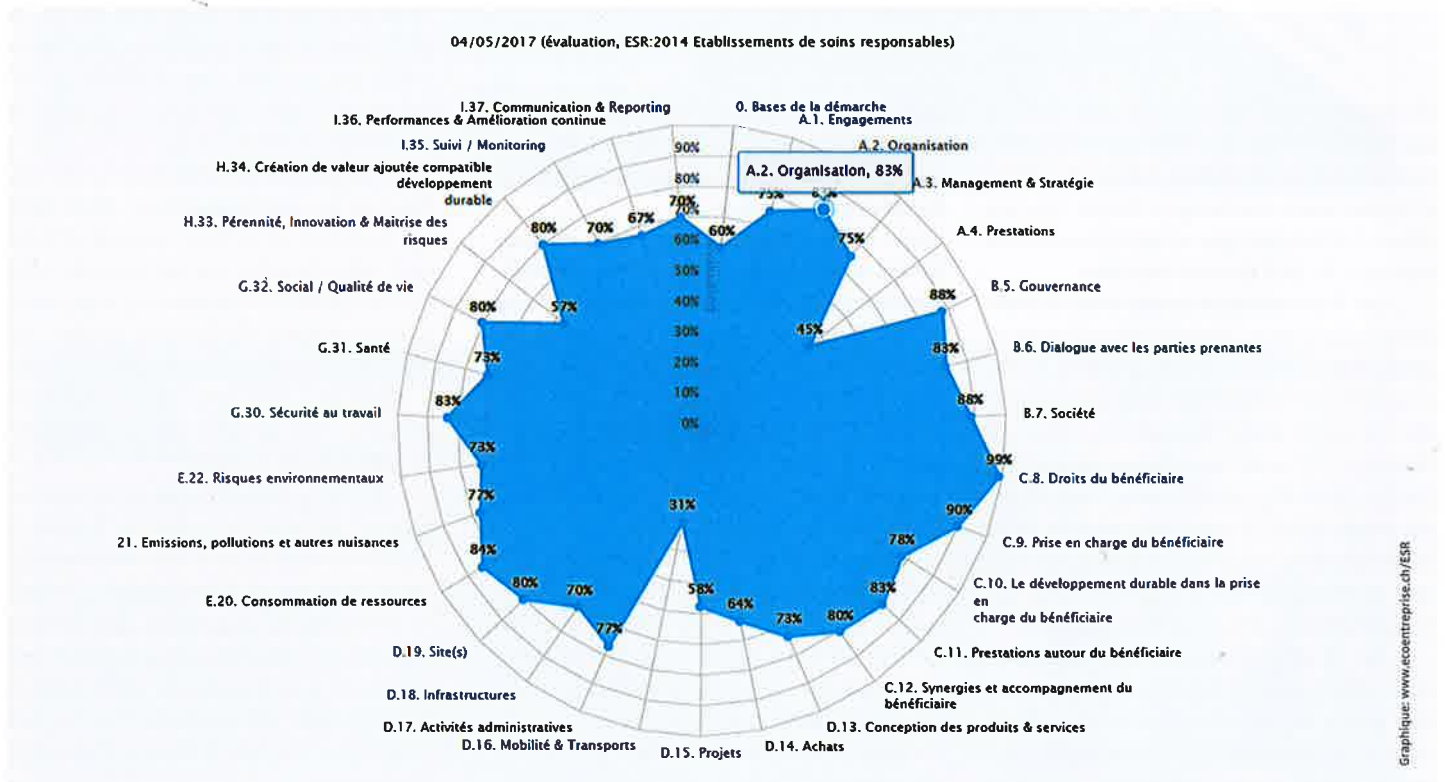
Laa Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) et le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) se sont lancés en 2012 dans le développement d'un logiciel d'auto-évaluation spécifiquement destiné aux établissements de santé. Les associations vaudoises et fribourgeoises d'établissements médico-sociaux, soit l'AVDEMS et l'AFIPA, se sont jointes au projet, qui consistait à adapter le programme EcoEntreprises créé pour les PME. Sur la base des retours d'une dizaine d'établissements pilotes, les quatre partenaires ont mis au point un référentiel de diagnostic ESR (pour Etablissement de soins responsable), hébergé dans l'outil online OKpilot.ch.

Plus de 300 questions permettent de dresser un état de la situation dans son établissement, de fixer des objectifs et de déterminer des ressources pour y parvenir. Organisées en neuf chapitres, eux-mêmes modulables en fonction des besoins et des objectifs de l'établissement, elles constituent un véritable dictionnaire du développement durable dans les hôpitaux (voir graphique ci-dessous).

Coordinateur du développement durable de la FHV, Adrien Hermann se réjouit de la diffusion de ce nouvel outil. Une dizaine d'EMS et le CHUV figurent parmi les premiers utilisateurs. «Le but essentiel est de lancer

la réflexion et de stimuler les bonnes pratiques. Les tests ont montré que ce programme est très fonctionnel et très utile pour évaluer, gérer et piloter un établissement du point de vue de son développement dans la durée. L'auto-évaluation oblige aussi à la remise en question et la démarche purement volontaire pousse à l'honnêteté, voire à une certaine modestie.»

Dans un souci de pérennité, une association ESR sera mise sur pied début juin. Grâce à des ateliers thématiques, ce club d'utilisateurs contribuera à la consolidation, à la promotion et au développement permanent du système. ■



Le logiciel d'auto-évaluation permet de visualiser et d'actualiser les objectifs et les résultats des efforts entrepris dans l'institution.

Former des ambassadeurs

Au centre de formation romand Espace Compétences, Adrien Hermann donne un cours d'une journée destiné aux cadres supérieurs et aux dirigeants. «Certains participants constatent qu'ils font déjà du développement durable sans le savoir», sourit-il. «Notre ambition est justement de cibler les directions pour valoriser ce qui se fait déjà, puis de les moti-

ver à former des ambassadeurs du développement durable dans leurs établissements respectifs. Pour ces ambassadeurs, Espace Compétences a mis en place une formation sur deux jours. L'objectif est de leur donner suffisamment de connaissances pour qu'ils puissent promouvoir et coordonner le développement durable au sein de leur établissement.» ■



Adrien Hermann, coordinateur du développement durable, Fédération des hôpitaux vaudois (FHV), Prilly; adrien.hermann@fhv.ch

Trouver des dénominateurs communs

Dans une charte signée en 2011, la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) s'engage à contribuer à l'Agenda 21 du canton de Vaud et à la stratégie pour le développement durable de la Confédération. Pour appliquer ces engagements, le coordinateur Adrien Hermann peut s'appuyer sur une Commission de développement durable composée de délégués des hôpitaux.

Définir des lignes directrices

«Les hôpitaux comprennent bien que le développement durable correspond à leurs valeurs éthiques et que leurs efforts en ce sens contribuent à leur réputation et à leur attractivité. Mais nous avançons plus lentement que les hôpitaux universitaires», reconnaît-il. «Nous devons trouver des dénominateurs communs pour douze hôpitaux, qui représentent aussi douze entreprises et douze visions différentes! La bonne volonté ne manque pas, mais quand on alloue des moyens et des ressources, il faut des retours positifs pour maintenir la motivation. Comme il y avait beaucoup, voire trop de projets, il est devenu nécessaire de mieux définir le cadre, de donner des lignes directrices et de mieux structurer le travail. Il faut définir des cadres, des objectifs et des indicateurs pour que les gens sachent à quoi ils s'engagent, qu'ils puissent en mesurer les avantages et les résultats.»

Quatre domaines d'action

Adrien Hermann s'est attelé à la tâche en élaborant deux documents, actuellement en consultation interne. Le premier définit quatre domaines d'action:

- La gestion responsable de l'établissement, notamment grâce à l'utilisation du programme ESR et à l'intégration des critères de durabilité dans les projets de construction et de rénovation;
- L'efficacité et l'efficacité énergétiques, par un approvisionnement sûr en qualité, quantité et économie, et par l'utilisation accrue d'énergies renouvelables;
- La mobilité durable;
- Le respect de l'environnement par le développement d'outils, d'indicateurs et de bonnes pratiques dans le domaine des achats, de l'alimentation et de la gestion des déchets.

Marche à suivre

Le deuxième document présente un «système de management du développement durable», soit une marche à suivre pour l'analyse de l'établissement et le calcul de sa contribution au développement durable. «Il peut s'agir d'une démarche complémentaire, qui consiste à fixer de nouveaux objectifs de développement durable; ou d'une démarche intégrative, qui consiste à intégrer des préoccupations de développement durable à des projets déjà existants», explique Adrien Hermann. «Ces deux démarches vont impliquer des modes de fonctionnement un peu différents: dans le premier cas, c'est plutôt une équipe de développement durable qui organise un plan d'action; dans le second cas, il convient de créer plutôt une plateforme pour réunir les partenaires et intégrer le développement durable dans des projets.» ■

Neues Steuerinstrument

Um die nachhaltige Entwicklung zu fördern, haben der Waadtländer Spitalverband (FHV) und das Universitätsspital Lausanne (CHUV), begleitet von den Waadtländer und Freiburger Vereinigungen der Pflegeeinrichtungen, eine Software zur Eigenbewertung entwickelt. Diese wurde ESR getauft (Etablissement de soins responsable). Über 300 Fragen, organisiert in neun Kapiteln, erlauben es, den Stand der Dinge in den Einrichtungen zu ermitteln sowie Ziele und Massnahmen der nachhaltigen Entwicklung zu setzen, zu steuern und zu evaluieren. Rund zehn Pflegeeinrichtungen und das CHUV gehören zu den ersten Nutzern des Programms. «Das Hauptziel besteht darin, eine Reflexion einzuleiten und eine gute Praxis zu stimulieren», präzisiert Adrien Hermann, Koordinator Nachhaltige Entwicklung bei der FHV. Er ist auch der Autor zweier Dokumente, die sich gerade in einer internen Anhörung befinden, mit dem Ziel, etwas Ordnung in die starke Verbreitung von Projekten zu bringen, die von Waadtländer Spitälern im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung lanciert werden. Ersteres definiert vier Aktionsbereiche: Nachhaltiges Management, Energieeffizienz, nachhaltige Mobilität und Umweltbewusstsein bei den Einkäufen, Lebensmitteln und bei der Abfallwirtschaft. Das zweite Papier präsentiert ein System des Nachhaltigkeitsmanagements, gewissermassen ein Kompass für die Analyse einer Einrichtung und für die Berechnung des Beitrags derselben für eine nachhaltige Entwicklung. ■